

CORPORACIÓN DE SERVICIOS DEL CLUB ROTARIO ITAGUI

ATENCIÓN SOCIAL

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

Somos parte de la Corporación de Servicios del Club Rotario de Itagüí, área que propende por brindar una atención integral a los adultos mayores, personas en condición de discapacidad, turistas y demás personas que requieran un servicio de acompañamiento para generar un proceso natural de envejecimiento adecuado y digno a través del acompañamiento en recreación, sano esparcimiento, terapias de acondicionamiento físico y mental además de brindar alternativas de solución para personas con reducida movilidad; soportados en un equipo humano idóneo con gran compromiso social para cumplir con el propósito humanitario de la Organización Rotaria Internacional.

VISIÓN

Ser un área de Atención Social reconocida y recomendada en el 2020 por los itagueños y la población del Área Metropolitana por su calidad, oportunidad y costos asequibles en la prestación de servicio; garantizando la satisfacción de nuestros usuarios y beneficiarios para lograr una mayor cobertura en apoyo al adulto mayor, a las personas con reducida movilidad, así también a quienes desean planes turísticos y programas complementarios para el sano esparcimiento; siendo una opción eficaz y eficiente para todo el público en general y así asegurar la permanencia en el sector.

VALORES

Los de la Corporación de Servicios del Club Rotario de Itagüí

CALIDEZ HUMANA

Valoramos a las personas respetando sus derechos y agregando dignidad, reconocimiento, alegría y acompañamiento en todas las situaciones adversas y naturales del ser humano que se presenten, como una opción de alivio adicionando afecto y compromiso en nuestra atención.

LEMA

“Somos opción de vida, porque brindamos acompañamiento para mejorar tu vida”

“Dar de sí, antes de pensar en sí”

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida e integración social del adulto mayor desarrollando diversos servicios complementarios como el acondicionamiento físico, el turismo, yoga, préstamo y apoyo en equipos ortopédicos y alquiler de salones.
2. Prestar un mayor y mejor servicio cada año logrando una mayor cobertura de beneficio a la población a través de los servicios complementarios e integrales.
3. Contar con personal y proveedores calificados e idóneos, mediante la certificación a capacitaciones, actualizaciones, reuniones y cumplimiento de metas como evidencia de la ocasión de servir y el mejoramiento continuo.
4. Garantizar la sostenibilidad del área soportada en el manejo adecuado y efectivo de los recursos, generando año a año excedentes que sean retribuirles a la optimización de la calidad de vida de nuestros beneficiados.
5. Implementar políticas de calidad enfocadas al bienestar de la población, a través de servicios complementarios con campañas educativas, programas turísticos, y espacios acordes a las necesidades del público que nos requiera.

La política y objetivos de Calidad, corresponden a los establecidos dentro de la Corporación de Servicios del Club Rotario de Itagüí, para todas sus áreas de servicio.